



PROYECTO DE GESTIÓN
MÁS INNOVADOR

RECONOCIMIENTO AL
PROYECTO DE INNOVACIÓN
EN LIMPIEZA PROFESIONAL

2025

FINALISTAS

ORGANIZADO POR

GERENCIA DE
EDIFICIOS CleanTec
SHOW AMERICAS



PROYECTO DE GESTIÓN MÁS INNOVADOR EN LATINOAMÉRICA 2025

GERENCIA DE
EDIFICIOS

FINALISTA GANTENBEIN

Ciudad Cayalá es un desarrollo inmobiliario de clase mundial que enfrentaba el reto de consolidar su promesa de valor Comfort Living a través de una gestión más eficiente, sostenible y alineada con estándares internacionales.

El desafío consistía en optimizar procesos internos y el control de costos, elevar la experiencia de los usuarios y aliados comerciales, y al mismo tiempo fortalecer la sostenibilidad y la gestión de recursos energéticos.

Para responder a este reto, se implementó un modelo de diagnóstico y gestión de infraestructura basado en la Norma ISO 41001:2018. Este modelo permitió estandarizar la cultura organizacional hacia la excelencia operacional, incorporar procesos de mejora continua en la operación y alinear la gestión de activos con criterios de eficiencia y sostenibilidad.

Resultado

Los resultados fueron notables. En tan solo un año, Ciudad Cayalá alcanzó una mejora de más del 300 % en su línea base de indicadores clave, incrementó la eficiencia operativa y el control de costos, elevó los niveles de satisfacción de clientes y aliados, y logró avances significativos en materia de sostenibilidad y gestión energética.

Los CALA AWARDS buscan reconocer nuevos proyectos de Facility Management y modelos de gestión que sean innovadores e impacten en la mejora de los procesos de operación y mantenimiento, al igual que mejoren las prácticas laborales y el bienestar. El premio tiene como objetivo fortalecer iniciativas con enfoques integrales que se centren en las personas y que incluya la calidad de las instalaciones.

ENFOQUES TÉCNICOS

Gestión de mantenimiento: Proyectos para mejorar los servicios y las operaciones dentro de las instalaciones,

Fecha de ejecución del proyecto:
Junio de 2024 - 2025

Ciudad:
Cayalá, Guatemala

Empresa de consultoría que participó en el proyecto:
Gantenbein Group



teniendo en cuenta aspectos energéticos, sustentables, y/o de servicios.

Herramientas de gestión de calidad y mejora continua: Proyectos que permiten alcanzar la optimización de procesos, la eficacia y el seguimiento del desempeño en la administración de las instalaciones. Estas herramientas aseguran el cumplimiento de los diferentes estándares de calidad de servicio.

FINALISTA PACTIA SAS

“Tus acciones cuentan”

El proyecto se ejecuta desde el año 2019 en diferentes departamentos de Colombia. En este se integran diversas acciones enfocadas en el fortalecimiento de la sostenibilidad en nuestras operaciones. Dentro de estas acciones se destacan las siguientes:

- Energía limpia: instalación y puesta en marcha de más de 4.000 paneles solares en nuestros activos.
- Eficiencia energética: automatización del sistema de iluminación interior para optimizar el uso del recurso y reemplazo de luminarias obsoletas por tecnologías de bajo consumo.
- Aprovechamiento de residuos: implementación de estrategias como rutas de recolección diferenciadas (ordinarios, aprovechables y orgánicos aprovechables) y clasificación en sitio para maximizar el aprovechamiento.
- Aprovechamiento de aguas lluvias: infraestructura para la captación, almacenamiento y distribución de agua lluvia destinada a riego y jardinería.
- Gestión de residuos posconsumo: instalación de ecopuntos habilitados para la disposición adecuada de aceite usado de cocina, pilas, baterías, bombillos, luminarias, medicamentos vencidos, RAEE, tapas plásticas, entre otros.
- Recuperación de residuos textiles: puntos de recolección de ropa usada para su posterior clasificación y donación a comunidades vulnerables.

Servicios de tecnología (sistema de gestión de mantenimiento computarizado) y aplicaciones móviles: Proyectos que implementaron tecnologías para solución de requerimientos y de necesidades específicas de una instalación (gestión, operación, mantenimiento, renovación, servicios). A través de la plataforma se garantizan los procesos del cliente y las respuestas eficientes y oportunas ante cualquier requerimiento.



Fecha de ejecución del proyecto:
2019 - hasta la fecha

Ciudades:
Bogotá, Medellín, Soacha, Soledad, Yopal, Florencia, Ipiales, Pitalito y Madrid. Colombia

Marcas involucradas en el proyecto:
Marcas propias: Gran Plaza Centros Comerciales, Burós Centros Empresariales, Logika Centros Logísticos y de Almacenamiento.
Aliados: Recolam, Ingeniería Investigación y Ambiente, Torna, Contreebute, Lito, Punto Azul, Azimut, Casalimpia, Summar y J. M. Martínez.



RECONOCIMIENTO AL PROYECTO DE INNOVACIÓN EN LIMPIEZA PROFESIONAL

2025

CleanTec
SHOW AMERICAS

Objetivo:

Reconocer el proyecto integral más innovador en el sector de limpieza profesional, que represente un avance significativo en eficiencia, sostenibilidad, impacto social y aplicabilidad técnica.

En 2025, el CALA AWARDS, en el marco del Congreso CleanTec Show Americas, premiará la innovación como motor de transformación en la limpieza profesional.

Anuncio del ganador:

7 de octubre de 2025, 17:30 – 18:00

Cóctel - Premiación CALA AWARDS

Congreso CleanTec Show Americas - WTC

Ciudad de México.

TECNOVAP LATINOAMÉRICA SAS

Implementación del Robot Scrubber

50 en un centro comercial para la limpieza de plazoletas de comida y áreas de alto tráfico. El equipo integra en un solo paso mopeo, fregado y secado de pisos, operando de forma autónoma con más de 20 sensores de seguridad, cámaras y gestión remota desde la nube.

La innovación clave consiste en la automatización integral del proceso de limpieza, reemplazando la necesidad de múltiples máquinas y varios operarios por un solo equipo controlado por una persona.

Implementación de parámetros y resultados del proyecto

La implementación se realizó en la plazoleta de comidas de un centro comercial, configurando el Robot Scrubber 50 para ejecutar un ciclo completo de mopeo, fregado y secado en áreas con alto nivel de suciedad (grasas, restos de comida y polvo ambiental).

Fecha de ejecución
del proyecto:

Junio de 2025

Ciudad:

Bogotá

Empresa donde
se realizó la
instalación:

**Centro Comercial
Centro Mayor**

Marcas involucradas
en el proyecto:

**Tecnovap
Latinoamérica
(implementador),
Casalimpia
(empresa de
aseo del centro
comercial)
y Gausium
(fabricante del
robot).**

